

Smart Check-In

よくあるエラーと対処法

Q1

在留カードが読み取れません

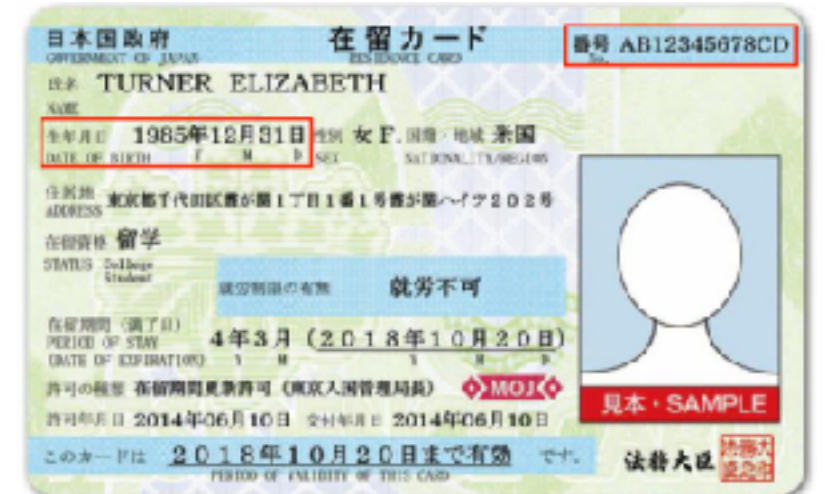
- ✓ 在留カードの読み取り画面で止まってしまう
- ✓ 画面が進まない
- ✓ エラーが出る



対処法：

① カード番号と生年月日が見えるようにかざしてください

在留カードの「番号」と「生年月日」が、指や手でかくれていないか、確認してください。



② カードを前後に動かしてください

光の反射でうまく読み取れないことがあります。画面のガイド枠を参考に、カードをゆっくりカメラに近づけたり、離したりしてみてください。



③ どうしても読み取れないときは？

画面下の[読み取れない/直接入力する]をタップして、情報を入力してください。

Q2

「在留カード情報を入力してください」から進めません

- ✓ 情報が入力されているのに画面が進まない
- ✓ エラーが出る



対処法：

① 入力にまちがいはありませんか？

「カード番号」と「生年月日」が実際のカードと同じか、確認してください。

② SpeedVisa上の情報は最新ですか？

カードを更新したあと、SpeedVisaの情報も新しくしましたか？ SpeedVisaにログインして確認してください。

